



## MODULO RECLAMI

**asteaenergia**  
Qui e ora

### DATI DEL CLIENTE

Il/la sottoscritto/a:

Nome e Cognome/Ragione Sociale\*

Partita IVA

Codice Fiscale

Indirizzo di recapito\*

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

Telefono\*

E-mail

(se indicata sarà utilizzata come modalità prioritaria per l'invio della risposta motivata)

\*i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

### CON RIFERIMENTO ALLA FORNITURA (se la segnalazione è relativa a più forniture, barrare le relative caselle)

**GAS**

Codice Cliente\*

Matricola misuratore

PDR\*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

**ENERGIA ELETTRICA**

Codice Cliente\*

POD\*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

**ALTRI SERVIZI**

Codice Cliente\*

Matricola misuratore

POD/PDR\*

Indirizzo

Via/P.zza - N°civico

Comune

Prov.

C.A.P.

\*deve essere indicato almeno uno dei dati richiesti.

### RELATIVAMENTE A (barrare una sola casella)

**Contratti**

Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione ovvero il perfezionamento e/o i costi di voltura e subentro, le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite

**Morosità e sospensione**

Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse Cmor

**Mercato**

Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate

**Fatturazione**

Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi

**Misura**

Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento

**Connessioni, lavori e qualità tecnica**

Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza

**Bonus Sociale**

Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni

**Qualità Commerciale**

Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione

**Altro**

Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti



**N. Verde**  
800 992627

**Fax**  
071 2417777

**E-mail**  
clienti@asteaenergia.it

**Internet**  
asteaenergia.it

ASTEa Energia S.p.A. - Cap. Soc. € 120.000,00 i.v. - Via Guazzatore 163,  
60027 Osimo (AN) - P.I. 02078510423 - REA AN 02078510423 - Dir. e  
Coord. di Gasrimini Holding S.p.A.

AST-A-GL-600  
Rev. 02/10/18

